



Área Online de Clientes MyMetLife

Consulta y gestiona la información de tus seguros en cualquier momento, desde cualquier lugar.



¿Qué ventajas tiene MyMetLife?

Desde MyMetLife puedes consultar toda la información relacionada con los seguros que tienes contratados con nosotros en cualquier momento y desde cualquier lugar, en un solo clic.

Además, a través de MyMetLife podrás realizar gestiones como solicitud de duplicados de tus pólizas o modificar información como la dirección postal, el correo electrónico, el número de teléfono o la cuenta bancaria a la que se realizan los cargos de los recibos.

¿Cómo acceder a MyMetLife?



• Si aún no te has registrado

- Entra en este enlace <https://webclientes.metlife.es/webclientespublic/#/validate>
- Introduce el DNI del tomador de la Póliza
- Introduce el número de Póliza*
- Introduce la Fecha de nacimiento del tomador de la póliza
- Recibirás un correo con un enlace para activar tu usuario y , ¡ya puedes acceder a MyMetLife!

*Puedes consultar tu número de póliza en las Condiciones Particulares de tu seguro. Si no tienes la documentación de tu seguro a mano, puedes llamarnos al 900 20 10 40 de lunes a viernes de 9.00h a 19.00h y marcar la opción 2 (Consulta relacionada con tu póliza) para que uno de nuestros agentes pueda ayudarte.

• Si ya estás registrado

- Entra en este enlace: <https://webclientes.metlife.es/webclientes>
- Introduce tu usuario y tu contraseña. Recuerda que el usuario es la dirección de email del tomador de la póliza
- Si has olvidado tu contraseña, puedes recuperarla haciendo clic en "¿Ha olvidado su contraseña?" y te enviaremos un enlace para generar una nueva contraseña. Este enlace tendrá una validez de 24h, pasado este tiempo, deberás solicitarlo de nuevo
- ¡Así de fácil!

Para poder registrarte en MyMetLife, debes habernos facilitado tu dirección de correo electrónico previamente para que podamos enviarte el enlace de activación.

Si no nos has facilitado tu e-mail anteriormente, puedes hacerlo actualizando tus datos de contacto accediendo a este link

<https://customerservice.metlife.es/MetlifeQA/Login>

MyMetLife



Si tienes alguna duda, puedes ponerte en contacto con nosotros enviándonos un correo electrónico a clientes.spain@metlife.es, o si lo prefieres llámanos al 900 20 10 40 de lunes a viernes de 9.00h a 19.00h.