

## **Política de Privacidad para candidatos a un puesto de trabajo en MetLife**

### **¿Quiénes somos?**

La sucursal de MetLife en España con domicilio social en Avenida de los Toreros, 3, 28028 Madrid, figurará en la presente Política de Privacidad como "MetLife". MetLife está firmemente decidida a garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos de carácter personal, es decir, de aquella información que permite la identificación de una persona física.

### **¿A qué se aplica esta Política de Privacidad?**

La presente Política de Privacidad se aplica exclusivamente a los datos personales de los posibles candidatos a un puesto de trabajo en MetLife y a nuestros programas y procesos de contratación de personal. No es de aplicación a nuestros empleados, clientes o terceros que nos presten servicios, ni a otros datos personales que MetLife recopile con otros propósitos.

En calidad de responsable del tratamiento, MetLife puede tratar sus datos personales. Esta Política de Privacidad para los candidatos a un puesto de trabajo ("Política de Privacidad") describe cómo MetLife recopila, trata, conserva y protege los datos que recopila en el curso de sus programas y procesos de contratación de personal.

### **¿Cómo obtenemos sus datos personales?**

Por regla general obtenemos los datos de carácter personal directamente de usted, cuando presenta su candidatura para un puesto de trabajo o nos envía una solicitud laboral, o a través de empresas terceras dedicadas a la contratación de profesionales.

## ¿Qué datos personales tratamos?

### **Información de identificación**, incluidos:

- Nombre completo, información de contacto (correo electrónico, número de teléfono y dirección de su domicilio particular), fecha y lugar de nacimiento, etc.
- Datos de identificación, (por ejemplo, NIF, pasaporte, número de la seguridad social).
- Información relativa a la nacionalidad, visado o permiso de trabajo.

### **Expectativas:**

Información sobre el tipo de empleo buscado, salario actual o deseado y otras condiciones relacionadas con la retribución y paquetes de prestaciones, fecha de disponibilidad u otras preferencias laborales.

### **Idiomas hablados y otras cualificaciones**

### **Experiencia laboral**, incluidos:

- Historial laboral o información sobre trabajos previos, empleadores anteriores, cargos desempeñados, fechas, etc.
- Comentarios y referencias de los empleadores que incluyan, si es necesario, referencias normalizadas.
- Datos sobre empleadores actuales y anteriores, cargos o puestos desempeñados, lugares de trabajo, estructura jerárquica y de supervisión, categoría profesional, horario laboral, años de experiencia laboral.
- Logros profesionales.
- 

### **Formación académica**, incluidos:

- Denominación y dirección del centro o institución donde cursó sus estudios; expediente académico; cualificaciones profesionales, licencias, certificaciones, afiliaciones, reconocimientos o permisos obtenidos, así como otra formación laboral y profesional.

## ¿Qué datos personales tratamos?

**Resultados de la evaluación** de pruebas psicométricas (pruebas situacionales, pruebas de capacidad o personalidad), entrevistas (personales, telefónicas o mediante video), evaluación del comportamiento (*role play*, ejercicios de grupo o presentaciones orales), evaluaciones técnicas.

**Examen previo a la contratación** (por ejemplo, vida laboral, verificación de blanqueo de capitales, antecedentes penales, únicamente en el caso de cargos sujetos a criterios rigurosos de Idoneidad “*Fit & Proper*” o cuando lo permita la legislación local).

**Información sobre remuneración**, incluido salario base actual o esperado, beneficios, información sobre *stock options* u otros incentivos concedidos a los empleados como parte de su retribución.

### Categorías especiales de datos, como por ejemplo:

- Antecedentes personales y penales, cuando lo permita la ley,

Información sanitaria como, por ejemplo, discapacidades (cuando sea relevante para el puesto de trabajo y lo permita la ley).

## ¿Por qué lo hacemos?

- Identificación de candidatos para potenciales puestos de trabajo.
- Evaluación de la idoneidad de los candidatos para los puestos vacantes.
- Incorporación de nuevo personal.
- Verificación de información (si procede).
- Gestión de recursos humanos.
- Cumplimiento de requisitos legales tales como los relativos a los puestos sujetos a criterios rigurosos de idoneidad (*Fit & Proper*).
- Cumplimiento de las políticas y exigencias de inclusión social y diversidad.
- Comunicación con los solicitantes de empleo.

Base jurídica que respalda nuestro tratamiento de datos personales que no recaen en el ámbito de una categoría especial:

- Adoptar las medidas necesarias para formalizar la contratación;
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y reguladoras;
- Proteger sus derechos fundamentales, así como los derechos fundamentales de terceros;
- Garantizar, en nuestro legítimo interés, que contamos con los recursos humanos idóneos para gestionar nuestras operaciones.

## ¿Con quién compartimos su información de carácter personal?

Podemos comunicar sus datos personales a:

- Trabajadores de la empresa que intervienen en el proceso de contratación.
- Si se le ofrece y acepta un empleo en MetLife, la información recopilada durante el proceso de solicitud y contratación formará parte de su expediente de trabajo.
- Otras empresas pertenecientes al grupo MetLife. MetLife es un grupo multinacional lo que significa que su información puede ser almacenada y tratada fuera del país o región en la que se recopiló originalmente, incluidos los Estados Unidos.
- Determinados proveedores externos, incluidas empresas que nos prestan servicios de evaluación y entrevista de los candidatos, verificación de antecedentes, etc.

Solo compartiremos sus datos personales cuando sea necesario para un propósito determinado y la utilización de esa información se limitará a ese propósito.

## ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Otorgamos gran importancia a la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Por ello, adoptamos medidas que garantizan su seguridad técnica, administrativa y física:

- Protegemos sus datos personales frente al acceso no autorizado y la utilización indebida;
- Protegemos nuestros sistemas de IT y salvaguardamos la información;
- Contamos con un sistema de recuperación en caso de desastre que nos permite restaurar los datos corruptos o dañados.

Cuando procede, utilizamos mecanismos de encriptación y otras medidas de seguridad para garantizar la protección de sus datos personales. Auditamos periódicamente nuestros procedimientos de seguridad para actualizarlos e incorporar los nuevos avances tecnológicos. Sin embargo, aun cuando realizamos todos los esfuerzos razonables, ninguna medida de seguridad es absolutamente perfecta o impenetrable.

Podemos transferir sus datos personales a otros países. Se considera que todos los países pertenecientes al Espacio Económico Europeo ofrecen el mismo nivel de protección a los datos de carácter personal. Cuando transfiramos o compartamos datos personales con terceros radicados fuera del Espacio Económico Europeo, cuidaremos de que tanto nosotros como esas personas y empresas terceras no utilicen ni divulguen esa información indebidamente, en particular, celebrando acuerdos que incorporen las [cláusulas tipo](#) previstas por la ley de protección de datos u otros mecanismos apropiados. Puede solicitar información adicional y una copia de estos contratos poniéndose en contacto con nosotros por los medios previstos en el apartado "Cómo obtener más ayuda" que encabeza esta Política de Privacidad.

Entre las empresas establecidas fuera del Espacio Económico Europeo con las que podemos compartir sus datos de carácter personal se encuentran otras empresas del grupo, así como determinados proveedores de servicios, en particular, de IT.

**¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

MetLife conserva esos datos durante el tiempo rigurosamente necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recogidos.

Nuestra política de conservación de datos cumple la legislación en materia de privacidad y restantes leyes aplicables. Estas normas, que revisamos periódicamente, establecen cuánto tiempo podemos conservar los diferentes tipos de datos recopilados.

Además de utilizar los datos facilitados por el candidato al puesto de trabajo, MetLife puede conservar y utilizar esa información con el fin de evaluar su idoneidad para otros puestos de la empresa. Salvo que se requieran a efectos fiscales o legales, los datos del solicitante se conservarán durante un plazo máximo de 12 meses desde la última actualización.

Si no desea que consideremos su candidatura para otros puestos de trabajo o quiere que eliminemos los datos de su solicitud, le rogamos lo comuniquemos por escrito a la dirección postal:

**MetLife**  
Recursos Humanos. Protección de Datos  
Avenida de los toreros, 3  
28028 Madrid  
**rrhhdatospersonales@metlife.es**

Tenga en cuenta, sin embargo, que podemos conservar determinada información si lo exige la ley.

Eliminaremos de forma segura sus datos personales tan pronto dejemos de necesitarlos y, en cualquier caso, dentro de los plazos establecidos en nuestra política.

Si acepta una oferta de empleo en MetLife, todos los datos personales recogidos en el curso de procedimiento previo a la contratación formarán parte de su expediente personal y serán conservados de conformidad con los requisitos específicos de cada país.

## Sus derechos

Disfruta usted de los derechos siguientes:

- **Derecho de acceso:** tendrá derecho a ser informado de los datos personales que le conciernan.
- **Derecho de oposición al tratamiento de determinados tipos de datos:** esto es aplicable, por ejemplo, al marketing directo.
- **Derecho de rectificación:** tendrá derecho a la rectificación, sin dilación indebida, de los datos inexactos que le conciernan.
- **Derecho de supresión («derecho al olvido»):** tendrá derecho a solicitar, en determinadas circunstancias, que los enlaces a sus datos personales no figuren en los resultados de búsqueda de internet.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** tendrá derecho a recibir determinada información en un formato que pueda transmitirse directamente a otro proveedor de servicios.
- **Derecho a la limitación al tratamiento:** que puede solicitarlo cuando METLIFE ya no necesite sus datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones

Si desea formular alguna pregunta sobre esta política o sus datos de carácter personal en general, incluso sobre el acceso o la corrección de los mismos, le rogamos nos envíe su consulta por escrito a la dirección postal:

**MetLife**  
Recursos Humanos. Protección de Datos  
Avenida de los toreros, 3  
28028 Madrid  
[rrhhdatospersonales@metlife.es](mailto:rrhhdatospersonales@metlife.es)

## Modificaciones en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de Privacidad oportunamente. Las modificaciones efectuadas se publicarán en nuestra web.

## Glosario

**Datos de carácter personal:** información concerniente a personas físicas, directa o indirectamente identificables a través de la misma.

**Responsable del tratamiento:** persona física o jurídica u órgano administrativo que decide sobre la finalidad y los medios de tratamiento, aunque no lo realice materialmente.

**Cláusula tipo:** cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea con el propósito de garantizar la salvaguardia de los datos personales transmitidos fuera del Espacio Económico Europeo.

**Tratamiento de datos:** significa cualquier operación o procedimiento técnico que implique la recogida, grabación, organización, estructuración, conservación, modificación, recuperación, consulta, utilización, revelación, borrado o destrucción de datos personales.

**Categorías especiales de datos personales:** categoría de datos de carácter personal que precisan de especial protección como, por ejemplo, los relativos a la raza, origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, vida y orientación sexual, datos relativos a la salud y datos genéticos o biométricos. En virtud del RGPD, los datos relativos a condenas y antecedentes penales no recaen expresamente en esta categoría. Algunas legislaciones locales sí los incluyen en la misma (o en otra similar como "datos personales sensibles").